

Kritik ist **wichtig**

Kritik ist wichtig – insbesondere, wenn es um das Erscheinungsbild der eigenen Praxis geht! In Zeiten, in denen Patienten zu Zuzahlungen gezwungen sind, gereicht eine gestaltete Praxis ganz eindeutig zum Wettbewerbsvorteil.

Machen Sie den Selbstversuch! Gehen Sie wachen Auges durch Ihre Praxis, setzen Sie sich selbst aufmerksam in Ihr Wartezimmer, und üben Sie Kritik! Sind die Bilder, vor 10 bis 15 Jahren ausgesucht, heute noch aktuell? Sind die Praxisinformationen interessant dargestellt? Lose Blätter und Kopien von Fachartikeln an der Wand? Wie sieht der Boden aus, wie die Wände? Verstaubte Kunstpflanze in der Ecke? Ist Discretion zum Empfang gewahrt?

Die wichtigste Frage: Fühlen Sie sich selber wohl? Eine Frage, deren Antwort entscheidend ist! Die wichtige Zeit des Patienten noch vor der eigentlichen Behandlung, der Aufenthalt in einer freundlichen, entspannten Atmosphäre, einem angenehmen Ambiente, verschafft Ihnen einen ganz gehörigen Kompetenzvorsprung. Der Patient urteilt und schafft sein eigenes „Wohlfühlempfinden“ noch vor dem eigentlichen Arztkontakt. Der erste Eindruck zählt! Wesentliche Faktoren für eine optimale,

gelungene und individuelle Gestaltung Ihrer Praxis sind neben den Anforderungen an die funktionsbedingten Abläufe schlüssige Konzepte in Bezug auf Farbgebung, Beleuchtung und Einrichtung.

Es müssen nicht die teuren Designprodukte sein, die diesen Anspruch erfüllen! Allzu oft sind es geschickt gewählte Farbtupfer in Form eines Bildes, einer farbigen Wandfläche oder aber eine unaufdringliche, harmonische Beleuchtung, die Ihrem Patienten helfen, die Zeit vor einer womöglich unangenehmen Behandlung zu verbringen, in einer Atmosphäre, die Ängste vergessen lässt und Ihrem Patienten das Gefühl von Geborgenheit und Wertschätzung vermittelt!

In diesem Sinne: Kritik ist wichtig!

Beim Durchsehen des vorliegenden Heftes ZWP spezial wünsche ich Ihnen eine Fülle positiver Eindrücke und Anregungen!

Hartwig Göke
Dipl.-Ing. Innenarchitekt BDIA
Inhaber der Firma
Hartwig Göke Praxiskonzepte
Düsseldorf
www.goeke-praxiskonzepte.de



Hartwig Göke
Dipl.-Ing. Innenarchitekt BDIA
Inhaber der Firma
Hartwig Göke Praxiskonzepte
Düsseldorf